

STRATÉGIES DE SÉCURITÉ POUR LES ENTREPRISES



NEIGHBOURHOOD
Empowerment Team



CONNAÎTRE VOS LIMITES

- Discutez avec votre personnel de ce qui est et n'est pas autorisé dans votre entreprise afin que tout le monde soit au courant.
- L'incohérence peut provoquer de l'agitation, il faut donc appliquer les limites/règles de manière **cohérente**.
- Prenez des décisions concernant des situations courantes: Allez-vous laisser quelqu'un utiliser vos toilettes?
- Affichez un panneau avec vos règlements; il sera plus facile pour le personnel de les suivre et de s'y référer si quelqu'un les confronte.
- Faites toujours travailler deux personnes ou plus. Si ce n'est pas possible, reportez-vous à la législation sur le "travail en solitaire" pour connaître les stratégies.



DONNEZ LE TON

Votre comportement et vos réactions peuvent modifier la dynamique d'une situation.

- Agissez avec confiance et saluez chaque client avec amabilité.
- Restez positif et respectueux
- Si une personne semble agitée, il est important de rester aussi calme que possible, votre réaction peut aggraver la situation.



SI VOUS VOUS SENTEZ MAL À L'AISE OU SI LA SITUATION S'AGGRAVE

- Essayez de rester calme et de ne pas être menaçant ou conflictuel.
- Créez un espace ou mettez un obstacle entre vous et la personne.
- Assurez-vous qu'il n'y a pas d'objets qui pourraient être utilisés comme une arme.
- Demandez à la personne de partir de manière assertive.
- Ne suivez pas la personne dehors mais après son départ, verrouillez la porte jusqu'à ce que vous vous sentiez à l'aise.
- Soyez un bon témoin ; notez les caractéristiques d'identification de l'individu.
- Si un incident se produit, assurez-vous que le personnel a la possibilité de faire un débriefing et d'accéder à des aides..



APRÈS UN INCIDENT

- Signalez l'incident à la police/à la sécurité dès que vous pouvez le faire en toute sécurité
- Ligne téléphonique non-urgente de plainte **780-423-4567**.
- Urgence **911**.
- accéder à des soutiens avec le **211 Alberta**

Disposer d'informations sur la sécurité et la désescalade et afficher les numéros importants à appeler dans un endroit où le personnel peut facilement les consulter.

QUI APPELER RESSOURCES



NEIGHBOURHOOD
Empowerment Team



UNE PERSONNE EN DÉTRESSE

Quand appelez 911:

- Une personne a fait une overdose ou ne respire pas
- une personne est violente ou menaçante
- une personne est endormie dans un banc de neige pendant une période prolongée
- une situation de grand groupe où la sécurité est incertaine
- une personne a un comportement violent et refuse de partir.

Quand appelez 211

- une personne est en état d'ébriété ou autrement affaiblie
- une personne est confuse, désorientée, ou peut avoir un problème de santé mentale
- une personne ne se sent pas en sécurité, mais aucune menace de violence n'est présente.
- une personne dort dans un hall d'entrée ou un espace non sécurisé



SERINGUES JETÉES

- Appelez **311** pour signaler les seringues sur la propriété publique
- Appelez Boyle Street Ventures au **780-426-0500** pour demander le nettoyage gratuit des seringues



LES DÉCHETS DÉVERSÉS ILLÉGALEMENT

- Appelez **311** pour signaler des déchets sur une propriété publique ou privée.



SIGNALER UN PROBLÈME DE PROPRIÉTÉ

- Appelez **311** ou visitez le site web de la ville d'Edmonton et recherchez "Report a Problem Property". Les deux sont confidentiel lors du dépôt d'une plainte.



DÉTRITUS/GRAFFITI

- Appelez **311** pour déposer une plainte et pour de l'information à propos de programmes de nettoyage de débris et de graffiti, visitez Edmonton.ca/capitalcitycleanup

INCENDIE AMBULANCE OU POLICE

Appelez **911**

SIGNALER UN CRIME

Si vous voyez un crime en cours appelez **911**

Appelez **780-423-4567** or **#377** (EPS Non-urgence) pour fournir des informations sur tout crime commis

Appelez **1-800-222-8477** (Echec au crime) pour signaler un cas de façon anonyme

EPS PRÉVENTION DU CRIME SUR LES MÉDIAS SOCIAUX

@epscrimeprevention

@epscrimeprev

@epscrimeprev

@edmontonpolice