



NEIGHBOURHOOD  
Empowerment Team

# استراتيجيات السلامة للمحلات التجارية

## إذا كنت تشعر بعدم الارتياح أو اذا تُساعد الموقف



- حاول أن تبقى هادئاً وتجنب التهديد أو المواجهة
- اترك مسافة أو ضع حاجزاً بينك وبين الشخص
- تأكد من عدم وجود أشياء يمكن استخدامها كسلاح.
- اطلب بحزم من الشخص أن يغادر.
- لا تلحق بالشخص الى الخارج ولكن بعد مغادرته، أقفل الباب حتى تشعر بالراحة
- كن شاهداً جيداً. احفظ الملامح المميزة للشخص.
- في حالة وقوع حادث، مكن الموظفين من رواية ما حدث. والحصول على الدعم.

## بعد الحادثة



- قم بإبلاغ الشرطة / الأمن عن الحادثة حالما تسمح ظروف السلامة بذلك
- الرقم المخصص للإبلاغ عن الحالات غير الطارئة 780 423 4567
- رقم الطوارئ 911
- احصل على الدعم من خلال الاتصال بالرقم 211 ألبيرتا

## اعرف ما لك و ما عليك



- تحدث مع موظفيك عمّا هو مسموحٌ به وما هو ممنوع في محلّك التجاري حتى يكون الجميع على دراية.
- عدم الاستمرارية يمكن أن يسبب الفوضى لذلك قم بتطبيق الحدود / القواعد باستمرار.
- قم باتخاذ قرارات بشأن المواقف الشائعة: هل تسمح لشخص ما باستخدام حمامك؟
- قم بوضع لافتة تحتوي على القواعد الخاصة بك. هذا يُسهّل على الموظفين اتباعها والرجوع إليها إذا واجههم شخص ما.
- قم بتعيين موظفين أو أكثر أثناء فترات العمل. اذا تعذر ذلك يرجى الاطلاع على القانون المتعلق «بمباشرة العمل منفرداً» والذي يحتوي على استراتيجيات.

## تحديد الطريقة المثلى للتواصل



يمكن لسلوكك وردود أفعالك تغيير ديناميكيات الموقف

- تصرف بثقة واستقبل كل حريف بتحية ودية.
- ابق إيجابياً ومحترماً
- إذا بدا شخص ما مضطرباً، فمن المهم أن تظل هادئاً قدر الإمكان، فقد يؤدي رد فعلك إلى تصعيد الموقف.

اجعل معلومات السلامة  
وخفض التصعيد متاحة وكذلك  
أرقام الهاتف المهمة في مكان  
يسهل للموظفين الوصول إليه.



NEIGHBOURHOOD  
Empowerment Team

# بمن نتصل المصادر

## شخص في خطر



### متى تتصل بالرقم 211

- شخص في حالة سكر أو يعاني من ضعف
- شخص مرتبك و مضطرب أو ربما يعاني من مشكلة تتعلق بالصحة العقلية
- شخص يشعر بعدم الأمان ولكن لا يوجد تهديد بالعنف
- شخص ينام في بهو/ردهة مبنى أو في مكان غير آمن

### متى تتصل برقم الشرطة 911

- شخص تناول جرعة مفرطة من المخدرات أو لا يتنفس
- شخص عنيف أو يهدد بالعنف
- شخص نائم في كومة من الثلج لفترة طويلة من الزمن
- موقف يشمل مجموعة كبيرة من الناس حيث يكون الأمان غير مضمون
- شخص يظهر سلوكاً عنيفاً ويرفض المغادرة

## الإبر المستعملة



- اتصل بالرقم 311 للإبلاغ عن الإبر في الفضاء العام.
- على الرقم 780-426-0500 للتخلص مجاناً من الإبر Boyle Street Ventures اتصل بمنظمة.

## التخلص من النفايات بطرق غير قانونية



- اتصل بالرقم 311 للإبلاغ عن القمامة في الممتلكات العامة أو الخاصة.

## الإبلاغ عن مشكلة متعلقة بالممتلكات



- اتصل بالرقم 311 أو استخدم الموقع الإلكتروني لبلدية مدينة إدمونتون للبحث عن خدمة «الإبلاغ عن مشكلة متعلقة بالممتلكات». كلاهما سري عند تقديم تقرير .

## الفضلات / الكتابة على الجدران



- اتصل بالرقم 311 للإبلاغ وللحصول على معلومات حول برامج تنظيف الفضلات و الكتابات على الجدران قم بزيارة الموقع ، Edmonton.ca/capitalcitycleanup



## وحدة الوقاية من الجريمة على مواقع التواصل الاجتماعي

@epscrimprevention

@epscrimprev

@epscrimprev

@edmontonpolice

## خدمة إطفاء الحرائق أو الشرطة

اتصل بالرقم ٩١١

## الإبلاغ عن جريمة

إذا كنت شاهداً على جريمة ، اتصل ب 911

اتصل بالرقم 780 423 4567 أو # 377 ( رقم الشرطة للحالات غير الطارئة) لتقديم معلومات حول أي جريمة تم ارتكابها

اتصل بالرقم 1 800 222 8477 (منظمة Crime Stoppers) للإبلاغ دون الكشف عن هويتك