

# 企業安全策略



NEIGHBOURHOOD  
Empowerment Team



## 知道您的界限

- 與您的員工討論您的企業中允許和不允許的事情，以便每個人都知道。
- 不一致性會引起焦慮，因此請始終如一地應用界限/規則。
- 就常見情況做出決定：您讓他人使用您的衛生間嗎？
- 張貼一個有您的規定的標識；這樣讓員工更容易遵守，並且如果有人反對他們，員工可以有所參考。
- 始終有兩名或多名員工工作。如果不可能做到，請參考“單獨工作”立法（‘Working Alone’ Legislation）來獲取策略。



## 樹立榜樣

您的行為和反應可以改變情況的動態

- 表現出自信和友好問候的方式來答謝每一位顧客。
- 保持積極和尊重他人
- 如果有人顯得有些躁動，盡可能保持冷靜十分重要，您的反應會加劇局面。

將可用的安全和平息局面的信息以及重要的電話號碼張貼在員工可以輕鬆拿到的區域。



## 如果您感到不舒服或情況升級

- 試著保持冷靜，沒有威脅性或對抗性。
- 在您與對方之間製造空間或設置障礙物。
- 確保沒有物品可以用作武器。
- 果斷地要求對方離開。
- 不要跟著對方出去，但當他們離開後，把門鎖上，直到您認為安全為止。
- 做一個好見證人；注意能夠識別那個人的特徵。
- 如果有突發事件發生，確保員工有機會聽取匯報並獲得支持。



## 突發事件之後

- 在安全的情況下盡快向警察/保安報告突發事件。
- 非緊急警方投訴專線 780-423-4567。
- 緊急電話911。
- 通過211阿爾伯特（211 Alberta）獲得支持

# 給誰打電話資源



NEIGHBOURHOOD  
Empowerment Team



## 在困境中的人

### 何時撥打911:

- 服藥過量或不能呼吸的人
- 有暴力行為或威脅使用暴力的人
- 在雪堆裡睡了很長時間的人
- 不確定安全的大型群體情況
- 表現出暴力行為並拒絕離開的人

### 何時撥打211

- 不清醒或有障礙的人
- 感到困惑、迷失方向、或者可能正在經歷心理健康問題的人
- 感到不安全，但不存在暴力威脅的人
- 睡在大廳或不安全的地方的人。



## 廢棄的針頭

- 撥打311報告在公共財產上的針頭。
- 致電聯繫博伊爾街風險公司 (Boyle Street Ventures) 780-426-0500要求免費清理針頭。



## 非法傾倒的垃圾

- 撥打311報告在公共或私有財產上的垃圾。



## 報告有問題的房產

- 撥打311或使用埃德蒙頓市網站並蒐索“報告有問題的房產”。在提交報告時，兩種方法都是保密的。



## 垃圾/塗鴉

- 撥打311報告，有關垃圾和塗鴉清理項目的信息，請訪問 [Edmonton.ca/capitalcitycleanup](http://Edmonton.ca/capitalcitycleanup)

## 消防車、救護車或警察

撥打911

### 舉報犯罪

如果您看到正在進行的犯罪，請撥打911

撥打780-423-4567或#377 (埃德蒙頓警察局非緊急)提供有關任何發生犯罪的信息

撥打1-800-222-8477 (阻止犯罪 CrimeStoppers)匿名舉報

## 埃德蒙頓警察局犯罪預防在 社交媒體上的賬戶

@epscrimeprevention

@epscrimeprev

@epscrimeprev

@edmontonpolice