

企业安全策略



NEIGHBOURHOOD
Empowerment Team



知道您的界限

- 与您的员工讨论您的企业中允许和不允许的事情，以便每个人都知道。
- 不一致性会引起焦虑，因此请始终如一地应用界限/规则。
- 就常见情况做出决定：您让他人使用您的卫生间吗？
- 张贴一个有您的规定的标识；这样让员工更容易遵守，并且如果有人反对他们，员工可以有所参考。
- 始终有两名或多名员工工作。如果不可能做到，请参考“单独工作”立法（‘Working Alone’ Legislation）来获取策略。



树立榜样

您的行为和反应可以改变情况的动态

- 表现出自信和友好问候的方式来答谢每一位顾客。
- 保持积极和尊重他人
- 如果有人显得有些躁动，尽可能保持冷静十分重要，您的反应会加剧局面。

将可用的安全和平息局面的信息以及重要的电话号码张贴在员工可以轻松拿到的区域。



如果您感到不舒服或情况升级

- 试着保持冷静，没有威胁性或对抗性。
- 在您与对方之间制造空间或设置障碍物。
- 确保没有物品可以用作武器。
- 果断地要求对方离开。
- 不要跟着对方出去，但当他们离开后，把门锁上，直到您认为安全为止。
- 做一个好见证人；注意能够识别那个人的特征。
- 如果有突发事件发生，确保员工有机会听取汇报并获得支持。



突发事件之后

- 在安全的情况下尽快向警察/保安报告突发事件。
- 非紧急警方投诉专线
780-423-4567。
- 紧急电话911。
- 通过211阿尔伯特（211 Alberta）获得支持

给谁打电话资源



NEIGHBOURHOOD
Empowerment Team



在困境中的人

何时拨打911:

- 服药过量或不能呼吸的人
- 有暴力行为或威胁使用暴力的人
- 在雪堆里睡了很长时间的人
- 不确定安全的大型群体情况
- 表现出暴力行为并拒绝离开的人

何时拨打211

- 不清醒或有障碍的人
- 感到困惑、迷失方向、或者可能正在经历心理健康问题的人
- 感到不安全，但不存在暴力威胁的人
- 睡在大厅或不安全的地方的人。



废弃的针头

- 拨打311报告在公共财产上的针头。
- 致电联系博伊尔街风险公司 (Boyle Street Ventures 780-426-0500)
- 要求免费清理针头。



非法倾倒的垃圾

- 拨打311报告在公共或私有财产上的垃圾。



报告有问题的房产

- 拨打311或使用埃德蒙顿市网站并搜索“报告有问题的房产”。在提交报告时，两种方法都是保密的。



垃圾/涂鸦

- 拨打311报告，有关垃圾和涂鸦清理项目的信息，请访问 Edmonton.ca/capitalcitycleanup



消防车、救护车或警察

拨打911

举报犯罪

如果您看到正在进行的犯罪，请拨打911

拨打780-423-4567或#377 (埃德蒙顿警察局非紧急)提供有关任何发生犯罪的信息

拨打1-800-222-8477 (阻止犯罪 CrimeStoppers)匿名举报

埃德蒙顿警察局犯罪预防在社交媒体上的账户

@epscrimeprevention

@epscrimeprev

@epscrimeprev

@edmontonpolice