

# DES ESPACES COMMERCIAUX PLUS SÉCURES

Conseils pratiques sur la façon d'organiser l'espace pour décourager les activités criminelles

Les délinquants cherchent l'occasion. En incorporant ces simples conseils dans la façon dont vous organisez et gérez votre espace, vous pouvez réduire les possibilités d'activités criminelles.



## VOIR ET ÊTRE VU

Aménagez les espaces de manière à maximiser la capacité de voir ce qui se passe autour de votre entreprise. Les délinquants auront ainsi plus de chances d'être vus (et arrêtés).

### ① Tenez compte de la hauteur des étagères.

Les étagères hautes peuvent constituer une obstruction aux lignes de vue et contribuer à masquer les comportements problématiques. Il est préférable d'utiliser des étagères plus basses.

### ② Laissez les vitrines libres de toute publicité.

Cela permettra aux usagers de prévoir l'espace dans lequel ils entrent et aux passants d'assurer une surveillance supplémentaire en pouvant regarder à l'intérieur.

## ÉCLAIRAGE

Installez un éclairage qui illuminera entièrement votre propriété. Les personnes mal intentionnées recherchent des espaces où elles peuvent rester à l'abri des regards.

### ③ Pensez aux lampes LED à détecteur du mouvement.

Ils sont à la fois efficaces et rentables.

### ④ Changez les ampoules brûlées, nettoyez les luminaires et enlevez les débris environnants.

pour que l'éclairage soit efficace.

### ⑤ Assurez-vous que l'éclairage est uniforme.

Un éclairage inadapté peut compliquer la capacité des témoins potentiels à voir correctement.

## GÉRER LES POINTS D'ENTRÉE

Le fait de savoir qui va et vient réduira l'anonymat et contribuera à dissuader les activités criminelles.

⑥ **Positionner le personnel près des entrées** et accueillir les clients lorsqu'ils entrent dans votre espace. Cela soutient le contrôle d'accès et crée des relations positives avec les clients.

## ENTRETIEN

Soyez un exemple de la façon dont vous voulez que les autres traitent votre entreprise. Une zone bien entretenue témoigne de la fierté, du suivi et du contrôle de votre espace.

⑦ **Gardez les allées propres.** Il s'agit notamment de débayer la neige, de nettoyer les débris et les ordures et d'enlever les obstacles.

⑧ **Ajouter des éléments d'embellissement** comme des fleurs ou des arbustes.

⑨ **Enlever les graffitis** dans les 72 heures.



NEIGHBOURHOOD  
Empowerment Team

[Edmonton.ca/net](http://Edmonton.ca/net) | [NET@edmonton.ca](mailto:NET@edmonton.ca)

Un partenariat entre la ville d'Edmonton, le service de police d'Edmonton, le Family Centre of Northern Alberta et United Way of the Alberta Capital Region.

**Veillez noter:** Ce document offre des suggestions sur les approches qui peuvent améliorer la sécurité de votre entreprise, mais il ne s'agit pas d'une liste complète. Pour plus d'information, veuillez contacter l'équipe Neighbourhood Empowerment Team au courriel [NET@edmonton.ca](mailto:NET@edmonton.ca).