



NEIGHBOURHOOD
Empowerment Team

商业安全
至关重要





资源

- 与您的企业改进地区联系人 (Business Improvement Area Contacts) 联系 edmonton.ca/businessrevitalizationzones
- 与您的社区联盟联系，看看是否有任何关于社区安全的举措。请在 efcl.org 上查找您所在的社区。 efcl.org.
- 与您当地的社区赋权小组 (Neighbourhood Empowerment Team) 联系。 edmonton.ca/NeighbourhoodEmpowermentTeam
- 与您所在的地区的社区犯罪管理小组 (Community Crime Management Team) 或 击败犯罪小组 (Beats Team) 联系。 edmontonpolice.ca/inyourcommunity

市中心区: 780-421-2200

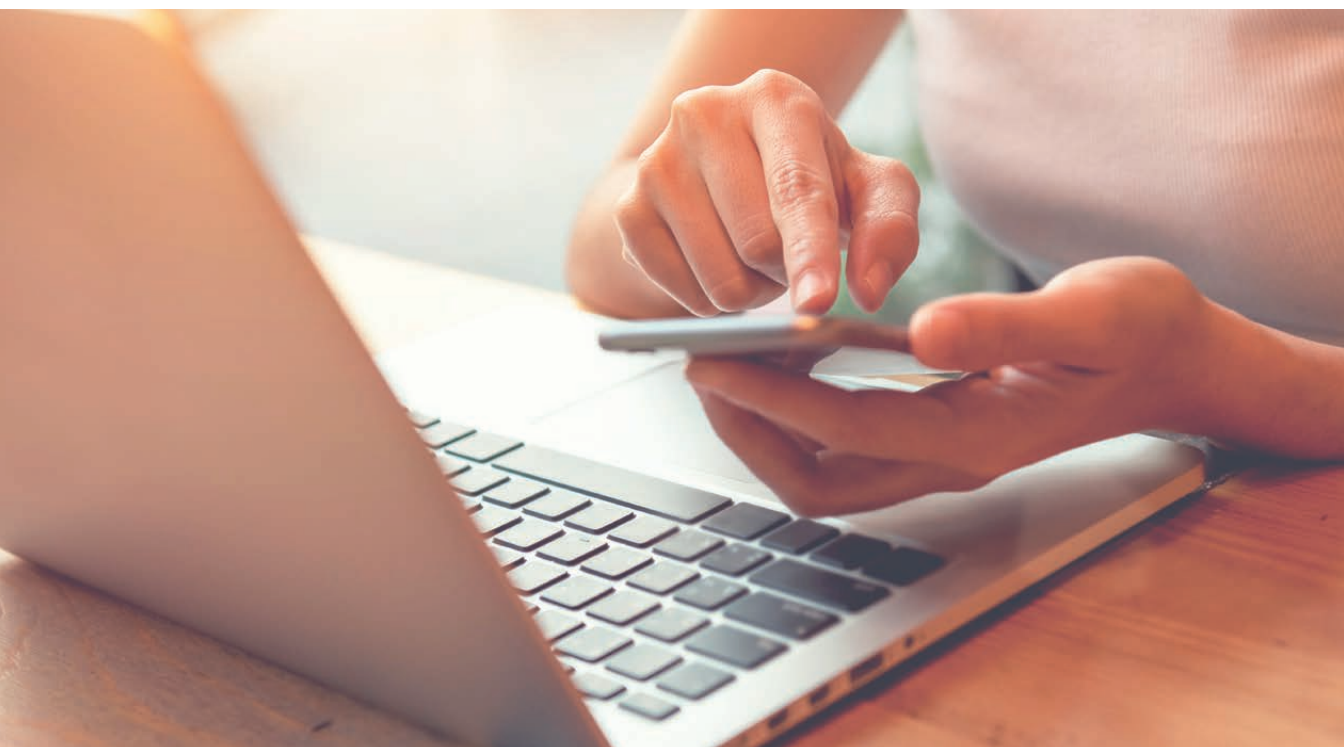
西北区: 780-423-4567

东北区: 780-426-8100

东南区: 780-426-8200

西南区: 780-426-8300

西区: 780-426-8000



培训

维护安全，人人有责。适当的培训能够降低工作场所的风险和危害。

《职业健康和安法案》(Occupational Health and Safety Act) 概述了在阿尔伯特省的工作场所里对健康和安全的最低要求。 alberta.ca/ohs.

埃德蒙顿和周围地区职业健康和安联系中心 (Occupational Health and Safety Contact Centre) : [780-415-8690](tel:780-415-8690)

埃德蒙顿的聋哑人或听力受损者: [780-427-9999](tel:780-427-9999)

加拿大心理健康协会 (Canadian Mental Health Association) – 埃德蒙顿地区

心理健康急救 (Mental Health First Aid)

edmonton.cmha.ca/mental-health-first-aid

300-10010 105 Street NW, Edmonton AB, T5J 1C4

main@cmha-edmonton.ab.ca

或致电 [780-414-6300](tel:780-414-6300)

加拿大心理健康委员会 (The Mental Health Commission of Canada (MHCC)) 为像加拿大心理健康协会这样的主办机构培训心理健康急救课程的讲师

请查看 [MHCC](http://mhcc) 寻求在埃德蒙顿提供的其他资源。

mhfa.ca

mhfa@mentalhealthcommission.ca

或拨打免费电话: [1-866-989-3985](tel:1-866-989-3985)

加拿大职业健康和安中心 (Canadian Centre for Occupational Health and Safety)

关于健康和安全的电子课程、视频课程和课堂课程

ccohs.ca/products/courses

clientservices@ccohs.ca

或请致电客户服务 [1-800-668-4284](tel:1-800-668-4284)

圣约翰急救车 (St. John Ambulance)

stjohn.ab.ca

急救和心肺复苏 (CPR) 课程

12304-118 Ave, Edmonton AB, T5L 5G8

[1-800-665-7114](tel:1-800-665-7114)

阿尔伯特省博彩、酒类和麻委员会 (Alberta Gaming, Liquor and Cannabis Commission)

aglc.ca

与博彩、酒类和麻有关的员工培训

50 Corriveau Avenue, St. Albert, AB T8N 3T5

免费电话: [1-800-272-8876](tel:1-800-272-8876)

埃德蒙顿警察局 (Edmonton Police Services)

edmontonpolice.ca

培训包括: 通过环境设计预防犯罪 (Crime Prevention Through Environmental Design)、合作警务 (Cooperative Policing)、和公民警察学院 (Citizens Police Academy)

还建议接受危机缓解 (De-escalation) 培训

商业安全至关重要

本文件是给业主、企业拥有者和员工的一个资源，用于减少您工作场所的犯罪和紊乱情况。此资源通过应用以下一个或多个技巧，来帮助您的企业设计一个安全和安保计划。我们邀请您考虑以下的技巧，可能会帮助您解决一些问题。实施其中一些技巧，或全部技巧，可以防止不同类型的犯罪和紊乱情况发生。



在工作时保护您的车辆

大多数被闯入的车辆都处于未上锁的状态

- 始终锁好车辆、关闭车窗、随身携带钥匙，切勿在还未停止引擎时，让车辆无人看管。
- 将贵重物品放在视线之外，比如车库开门器、车辆登记和电线。
- 使用警报贴纸提醒自己从车辆里取出贵重物品。贴纸可以从当地警察站找到。
- 停车在光线充足的区域



提示 | 考虑用球杆锁定方向盘以防止车辆被盗。

- 尽可能倒车进到您的停车位
- 定期检查你的车牌，因为车牌通常会被从车辆上偷走
- 给您的车牌找一些防盗螺丝钉



照明设施

光线充足的区域有助于让人们感到更安全，并使您的企业成为犯罪和紊乱情况的目标缩小。

一般照明

- 使用LED灯泡。它们更节能、持久，并有更高的质量，发出明亮的白光。
- 经常检查所有的灯泡以确保它们工作正常，没有碎片。
- 仔细考虑照明设施应放在哪里，如何为您的企业工作。不同类型的照明设施放在正确的位置能够帮助照亮有问题的区域。
- 如果您需要帮助，请咨询专业人士来决定哪种照明设施适合您的企业。

室外

- 在离地面9 - 18米处安装照明设施。
- 考虑拥有多个户外照明设施。照亮入口通道、主要人行通道、后巷、停车场以及人们可能想要隐藏或聚集的角落。
- 使用铁网或灯罩保护照明设施免受故意破坏（这也可以将光线引导到您需要的地方）。
- 确保树木和灌木丛不会遮挡住灯具。

室内

- 在不营业的时间把灯亮着，这样人们就可以很容易被看到。
- 保持小房间和储藏区域光线充足。



提示 | LED灯与摄像头安全系统配合使用，能够提高能见度。



您企业周围的强迫性乞讨

确保员工知道如何应对强迫性的乞讨。 举报强迫性的乞讨进展方式使埃德蒙顿警察局能够更有效地应对。



提示 | 与其给那些乞讨的人钱，不如考虑举办一个室内筹款活动- 之后把钱捐给当地组织。

- 告诉他们您没有钱
- 观察以确保您没有被跟随
- 拨打埃德蒙顿警察局非紧急专线
[780-423-4567](tel:780-423-4567)
- 将此人转介至211来获得适当的支援服务
- 拨打211，24小时7天危机转移小组，看他们是否可以提供帮助

PLEASE
HELP

能见度

如果可以被人看到，人们犯罪的可能性会降低

- 如果您有百叶窗，请在白天时保持打开状态。
- 修剪从树木底部至最高6英尺的那些树枝，并保持灌木丛高度不超过2英尺，这样可以消除盲点或藏身之处。
- 橱窗标志保持最小化。确保覆盖不超过10%的窗户。
- 考虑使用较矮的货架。高货架或展示架使员工更难发现盗窃、入侵者或其他犯罪活动。
- 使用铁制或链式围栏有助于保持视野开阔。封闭式的围栏增加了人们隐藏的机会。



提示 | 确保您可以从商店的任何地方看到内部的所有四面墙壁。如果您无法看到一些角落，请考虑安装凸面镜或摄像头来帮助您看到这些区域。



后巷的安全

后巷是犯罪和混乱情况的常见目标。保持后巷光线充足和清洁将减少您的企业成为目标的机会。

- 始终保持大门上锁，在不使用垃圾箱时，把垃圾箱也锁上。
- 立即向311报告烧坏的市政灯泡。
- 在您的企业后面安装运动传感器照明设施。也有太阳能照明设施。
- 保持后巷清洁，没有丢弃的垃圾和回收物品。
- 请务必在物业的后面张贴您的地址。埃德蒙顿警察局能够更轻松地识别您的位置，并且公民可以准确的举报哪里有可疑的动静。



提示 | 激活您的后巷，可以通过在建筑物上绘制壁画，或悬挂艺术品，或通过举办能将人们带入后巷的活动，例如派对、游戏或音乐



报警器 and 视频监控

安全警报系统会阻止犯罪和混乱情况，或有助于协助应对突发事件。考虑使用视频监控来升级您的系统。

- 有员工从您的企业离开后，更改您的报警器代码。
 - 培训员工知道如何得到视频监控，这样在管理层或企业拥有者不在时，员工可以协助警方调查。
 - 选择安全系统时，货比三家，或咨询报警器或视频监控的专业人员。
 - 每月清洁安全摄像头的镜头，以避免图像模糊。
 - 寻找一家属于**加拿大警报安全协会 (Canadian Alarm Security Association (CANASA))** 的成员，并获得加拿大保险商实验室认证 (Underwriters' Laboratories of Canada Certified (ULC)) 的报警器公司。
- 您是否知道在安装警报系统之前需要获得警报系统许可证 (Alarm System Permit)？请访问 edmontonpolice.ca/alarmbylawprogram 了解更多信息和进行申请。
 - 确保您的员工接受过使用警报代码和致电警报公司的培训，以防止警察为了错误警报而赶来。
 - 如果您的警报公司在员工仍在现场时通知您有警报响起，请确保他们取消报警来避免潜在的罚款。



提示 | 询问您的保险公司是否有安装保险系统的折扣。



提示 | 埃德蒙顿警察局 (EPS) 建议将视频记录至少保留30天。



损失预防

考虑以下事项，来帮助维护您的收入，避免不必要的损失。

- 展示防盗标志。
- 定期跟进库存。
- 在换班核数金额时，从收银机中取出大额钞票。确保把保险箱里的物品定期存储，这样保险箱中的现金数量永远不会太高。
- 安排足够的员工能够安全地履行职责，在高峰时段考虑安排更多的员工。
- 将贵重物品上锁，或放在员工的视线范围之内，远离窗户。
- 如果用借记卡或信用卡的轻触功能购买，请不要允许分开购买的行为，也请留意那些想要多次购买的人。



提示 | 试试商店警卫 (STOREWATCH)，这是埃德蒙顿警察局打击抢劫科 (EPS ROBBERY SECTION) 设计的一个预防抢劫的项目，用于帮助商业企业所有者保护其员工、财产和客户免受抢劫。 edmontonpolice.ca/inyourcommunity.



美化

内部和外部清洁，并且维护良好的企业可以阻止犯罪和混乱情况，也能使顾客感到备受欢迎。请留意涂鸦、垃圾和破损的窗户。

了解更多关于如何减少垃圾和防止涂鸦的信息：
edmonton.ca/capitalcitycleanup 或致电 311。

- 如果您的房产有涂鸦历史，请考虑一个社区壁画 (Community Mural) edmonton.ca/muralgrant。
- 使用吸引人的景观和大型花盆将人们引导到主要入口，并且不鼓励闲逛。
- 如果您在自己的房产上发现废弃的针头，请按照“针头安全处理工具包” (“Safe Needle Disposal Tool Kit”) 中的步骤操作。
edmonton.ca/needles
- 在所参与的社区娱乐活动中心领取免费的垃圾箱，来协助在您的企业前的每周清洁。

查看商业改进地区 (Business Improvement Areas) 或致电 311 来查看您的企业是否符合以下条件:

- 外墙改善项目
edmonton.ca/facadeprogram
- 发展激励项目
edmonton.ca/developmentincentiveprogram



提示 | 花盆和简单的景观美化是美化企业的成本较低的选择。



留意并警惕周围的环境

留意有谁访问您的企业以及他们访问的目的。

- 培训员工在突发事件发生时及时报告，并提供人员的详细描述给埃德蒙顿警察局非紧急专线：[780-423-4567](tel:780-423-4567) 或阻止犯罪专线：[1-800-222-8477](tel:1-800-222-8477)
- 留意询问您的业务运营、安保程序、换班、长时间观察您的建筑物或无理由徘徊的那些人。
- 密切关注在店内戴帽子和/或太阳镜的人，以及将大包或背包带入商店的人。

- 留意那些长时间坐在停泊的车辆里的人。
- 在安全的情况下记录可疑车辆的车牌号码。
- 以防突发事件发生，确保员工知道紧急出口的路线和安全章程。



提示 | 考虑使用代理身份 (Agent Status)。企业拥有者授权给埃德蒙顿警察局的成员代表他作为此房产的代理人行事。edmontonpolice.ca/AgentStatus.aspx



一般维护

注意涂鸦、垃圾和破损的窗户。

- 尽快修理破损的窗户。
- 清理动物或人类排泄物: 致电 311 了解如何安全地操作。
- 考虑洗手间的使用仅限于顾客, 并且了解最近的公共卫生间的位置。请访问开放数据 (Open Data) 来找到离您的企业最近的公共卫生间。 edmonton.ca/publicwashroompilot.
- 张贴适当的停车标识, 能够清楚地标明私人财产。了解更多信息, 请参考市章程 (Citybylaw) : edmonton.ca/parkingonprivateproperty.
- 确保您的地址清楚地标在您所在的建筑物的前方和后方。
- 尽快清除您房产周围人行道上的积雪, 使每个人都能安全走动。未能维护您的人行道可能会导致业主被罚款。了解更多信息, 请访问 edmonton.ca/wintersidewalks.

如何清理涂鸦或标记

- **记录:** 拍摄该区域的照片及其发生的时间
- **报告:** 拨打311 并向埃德蒙顿警察局在线报告 (Edmonton Police Service (EPS) Online Reporting) 举报
- **清除:** 首府城市清洁 (Capital City Clean Up) 向埃德蒙顿的业主们每季度每处房产提供一次价值高达\$750加币的专业涂鸦清洁援助



给您的房产上锁

安全锁好您的房产可以减少人们在未经许可的情况下进入您的企业的可能性。

- 确保向外打开的门上有不可拆卸的铰链针。还可以考虑安装标准的防盗门。
- 牢固地安装挂锁，不要随便打开，记得锁上。
- 确保后门和侧门都被安全地锁上，如果可能的话，让员工使用正面的入口。
- 使用登记的方法发放钥匙，在员工离开您的企业时从他们那里取回钥匙。
- 在关门时检查门窗是否安全牢固。