

आपात स्थिति

आपात स्थिति में 911 डायल करें
जानकारी रखें – अपने रेडियो या टीवी सुनते रहें

ATCO Gas

THE CITY OF
Edmonton

Your safety. Our commitment.

आलबर्टा आपात कालीन सार्वजनिक चेतावनी प्रणालि
आलबर्टा 1 – कॉल (आप खुदाई करें उससे पहले फोन करें)
(घर) खाली करना

रासायनिक रिसाव / स्थान-पर आश्रय

ग्रीष्म के तूफान

शीतकाल के तूफान

आकस्मिक बाढ़

इनफ्लूएन्ज़ा

प्राकृतिक गैस / बिजली

किट

परिवार / आपात स्थिति संपर्क

यह आपात् कालीन मार्गदर्शिका एडमंटन शहर के इमरजेंसी प्रिपेर्डनेस (आपात् काल के लिए तैयारी) कार्यालय एवं **ATCO** गैस का प्रकाशन है। यह मार्गदर्शिका नागरिकों को घर में एवं निजी आपात् स्थिति के लिए तैयार होने के बारे में आसानी से समझी जा सके ऐसी जानकारी उपलब्ध कराती है ताकि वे स्वयं को, अपने परिवार के सदस्यों एवं पड़ोसियों को अधिक सुरक्षित रख सकें। इस मार्गदर्शिका की अतिरिक्त प्रतियाँ मँगवाने के लिए, इस मार्गदर्शिका के पुर्ननिर्माण अथवा इसके आंशिक अथवा पूर्ण पुनर्मुद्रण के लिए अनुमति प्राप्त करने के लिए अथवा आपात् स्थिति के लिए तैयार रहने के बारे में अतिरिक्त जानकारी प्राप्त करने के लिए संपर्क करें:

सिटी ऑफ एडमंटन

ऑफिस ऑफ इमरजेंसी प्रिपेर्डनेस:

(Office of Emergency Preparedness):

780.496.3988

www.edmonton.ca/oep



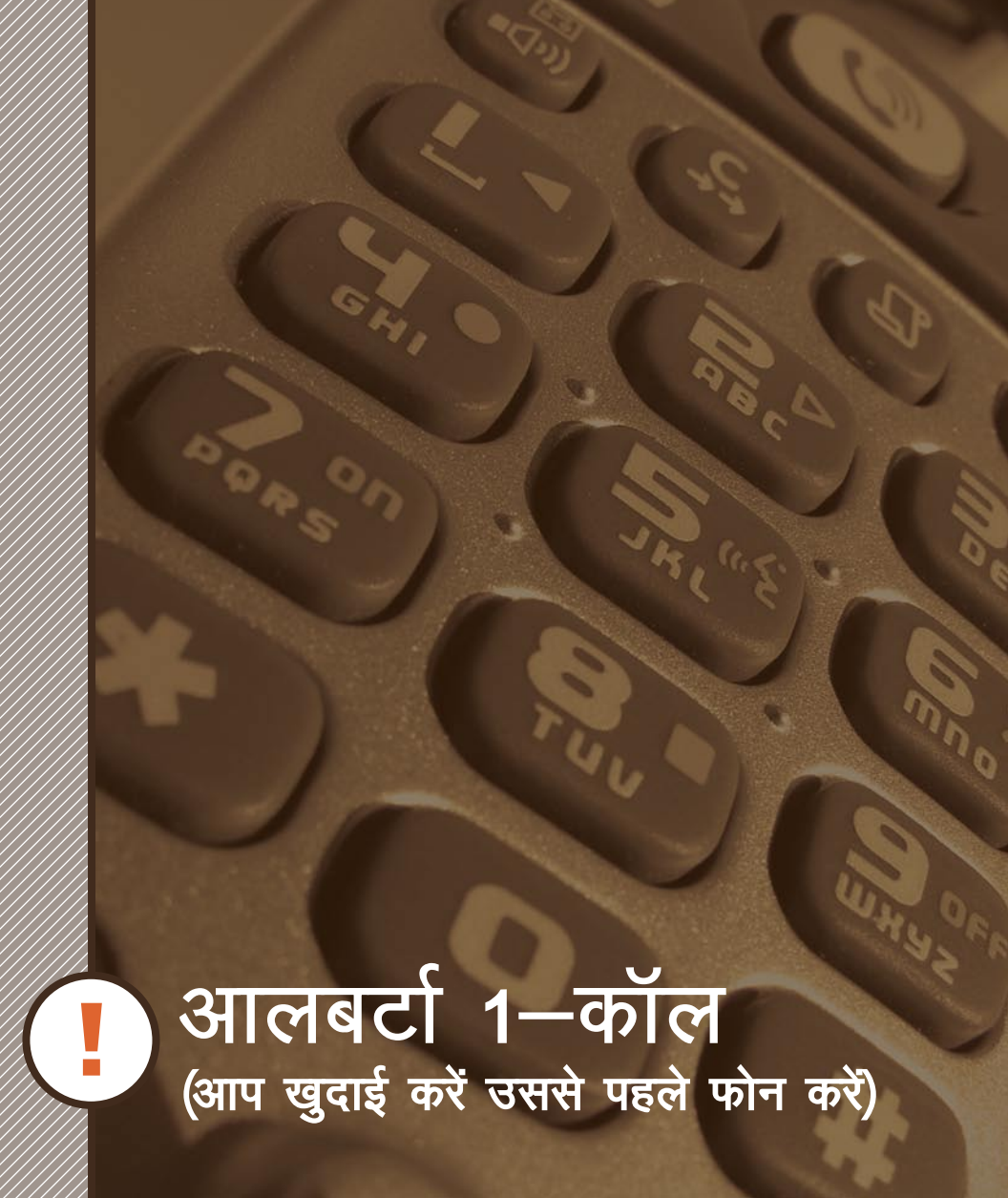
आलबर्टा आपात् कालीन चेतावनी

आलबर्टा आपात् कालीन चेतावनी तकनीक में बदलाव जैसे रेडियो और टेलिविजन ऐनालौग से डिजीटल हो गए हैं, को संबोधित के लिये बनाया गया है।

चेतावनीयाँ जनता में निमन्लिखित सहित विभिन्न माध्यमों से वितरित की जाती हैं:

- रेडियो और टेलिविजन
- इंटरनेट
- आर एस एस फीड
- सोशल मीडिया जैसे फेसबुक ट्विटर आदि
- सड़क पर साइन

चेतावनीयाँ पाने के लिये आप www.emergencyalert.alberta.ca पर साइन-अप कर सकते हैं।



! आलबर्टा 1-कॉल
(आप खुदाई करें उससे पहले फोन करें)

आलबर्टा 1-कॉल सतह से कुछ ही इंच दूर जमीन के नीचे दबी हुई हो सकती हैं, ऐसी गैस, बीजली एवं अन्य उपयोगी संसाधनों (युटिलिटी) की लाइनों को नुकसान पहुँचाने से बचने का निःशुल्क और आसान तरीका है।

अपने यार्ड में खुदाई करने के कम से कम दो कार्य दिवस पहले फोन करें:

1-800-242-3447



(घर) खाली करना

जब आप को बाढ़, जंगल में लगी आग या अन्य आपात् स्थिति के कारण घर छोड़ने को कहा जाए, तो तुरंत ऐसा करें। यदि अनेक घरों पर असर होगा, तो प्राधिकरण रिसेप्शन सेन्टर बनाए ऐसी संभावना है। आप रिसेप्शन सेन्टर में ठहरना या कहीं और जाना पसंद कर सकते हैं। आप के साथ के हर व्यक्ति का रिसेप्शन सेन्टर में पंजीकरण कराएं।



रेडियो अथवा टीवी सुनें और निर्देशों का अनुसरण करें।



यदि ऐसा करने को कहा जाए तो युटिलिटीज बंद कर दें।



अपनी इवैक्युएशन किट ले लें।



यह सुनिश्चित करें कि आप के पालतू जानवरों की देखभाल की जा रही है।



अपना घर ठीक से बंद करें।



रिसेप्शन सेन्टर पर पंजीकरण कराएं।



रासायनिक रिसाव / स्थान-पर आश्रय

यदि आप के समुदाय में किसी जोखिम कारक रसायन का रिसाव हो, तो आप को "स्थान -पर आश्रय" लेने को कहा जा सकता है। आप जहाँ हों, फौरन वहीं आश्रय ले लें - घर पर, कार्यस्थल पर या स्कूल में, सामान्यतया यह कुछ ही घंटों के लिए होता है।

जब "स्थान पर आश्रय" लेने (शेल्टर -इन -प्लेस) को कहा जाएं, जल्दी से काम करें। स्थानीय प्राधिकारियों के निर्देशों का अनुसरण करें।



अंदर चले जाएं।



सभी खिडकियाँ और दरवाजे बंद कर दें।



सभी फरनेस (भट्टियाँ) एवं एग्जोस्ट फैन बंद कर दें।



**आगे के निर्देशों के लिए रेडियो अथवा टीवी सुनते रहें।
फोन की लाइनें खाली रखें।**



यदि बू तेज हो, तो कोई अंदरूनी कमरा दरवाजे के निचले हिस्से पर गीले टॉवल लगा कर बंद कर दें। हवा को यथासंभव शुद्ध करने के लिए गीले टॉवल में से साँस लें।



ग्रीष्म के तूफान

ग्रीष्म के तूफान तेज बारिश, तेज हवाएँ, ओले, तीव्र बिजली और टॉरनेडो (बवण्डर) भी ला सकते हैं, जो संपत्ति को नुकसान पहुँचा सकते हैं, और ज़िन्दगी को जोखिम में डाल सकते हैं।



स्थानीय रेडियो अथवा टीवी स्टेशन सुनते रहें।



घर के अंदर रहें।



बवण्डर के दौरान तहखाने (बेजमेन्ट) में या किसी भारी मेज या डेस्क के नीचे चले जाएँ। खिड़कियों, बाहरी दीवारों और दरवाजों से दूर रहें।



यदि बाहर हों तो कोई आश्रय स्थान खोज लें या किसी खाई, पुलिया या खड्डे में अपने पैर पास में रख कर सिर झुका कर झुक कर बैठ जाएँ।



पेड़ों, बिजली अथवा टेलिफोन के तारों से दूर रहें। आप अपनी गाड़ी में रह सकते हैं।



शीतकाल के तूफान

शीतकाल के तूफान हवाएं हवाओं, अत्यंत कम तापमान और तेज हिमवर्षा अथवा बहुत ठण्डी बारिश लाते हैं। यदि बर्फ के तूफान में फँस जाएँ तो आश्रय ढूँढ़ें और तूफान खतम हो तब तक इंतज़ार करें।



मौसम के अनुसार कपड़े पहनें।



तीव्र सर्दी होने पर मुँह और नाक ढँक लें।



यदि संभव हो तो सार्वजनिक परिवहन का उपयोग करें।



यह सुनिश्चित करें कि आप के पास अपने वाहन में कम से कम आधी टंकी गैस और अपना सफर का किट है।



ROAD
UNDER
WATER



आकस्मिक बाढ़

आकस्मिक बाढ़ पानी के स्तर में तेज बढ़ाव है। इसका एक कारण बारिश की तीव्रता और अवधि है।



ऊँचे स्थान पर चले जाएँ।



रेडियो सुनते रहें।



बाढ़ग्रस्त क्षेत्रों एवं तेज बहते पानी से बचें।



बढ़ते हुए पानी में बंद हो गए वाहन में से फौरन बाहर निकल जाएं।



तहखाने से चीजे उपरी सतहों पर हटा दें।



इनफ्लूएन्ज़ा

इनफ्लूएन्ज़ा किसी वाइरस के कारण होने वाला फेफड़ों और वायुपथों का एक संक्रमण है। यह आलबर्टा के लोगों में सामान्यतया नवम्बर से अप्रैल तक फैलता है। आप कुछ एहतियात बरत कर खुद को इस से बचा सकते हैं और इसे फैलने से रोक सकते हैं। रोगाणुओं का फैलना सीमित करने और संक्रमण को रोकने के लिए:



बहुत सारे साबुन और गुनगुने पानी का उपयोग करते हुए अपने हाथ बार बार धोएं। यदि यह संभव न हो, तो अल्कोहोल वाले हाथ साफ करने के द्रव का प्रयोग करें।



खाँसते या छींकते समय मुँह के आगे टिश्यू रखें। या फिर आवश्यकता पड़ने पर अपने कपड़े की बाँह में खाँसें।



जब बीमार हों तब दूसरों से संभव उतना दूर रहें।



यदि आप बीमार पड़ जाते हैं, तो कार्य स्थल और स्कूल से दूर रहें।



सालाना फ्लू का टीका लगवाएं।



खूब आराम करें और योग्य पोषण एवं कसरत से स्वस्थ रहने का प्रयास करें।



प्राकृतिक गैस

ATCO गैस साल के हर दिन, दिन के 24 घंटे इन से संबंधित कोल एवं आपात् स्थितियों में मदद करने के लिए उपलब्ध है:

- प्राकृतिक गैस की बू
- क्षति ग्रस्त अथवा टूटी हुई गैस की लाइनें
- कार्बन मोनोक्साइड
- प्राकृतिक गैस की आपूर्ति बंद हो जाना
- और, सर्दियों में यदि आप की प्राकृतिक गैस फरनेस (भट्टी) काम न कर रही हो

यदि आप को किसी घर में प्राकृतिक गैस की बू आए:

मकान फौरन छोड़ दें।



किसी पड़ोसी के फोन का उपयोग कर 911 अथवा ATCO गैस को फोन करें।



ATCO गैस 24 घंटे आपात् कालीन सेवाएं

1-780-420-5585 एडमंटन एवं क्षेत्र

1-800-511-3447 एडमंटन के बाहर (टॉल फ्री)



बिजली

एडमंटन में बिजली की गिरी हुई तार के बारे में जानकारी देने के लिए 911 पर या 412.4500 पर एफ्कोर इमरजेंसी रिस्पॉन्स को तार के सही सही स्थान के बारे में जानकारी के साथ फोन करें। हमेशा यही मान कर चलें के गिरी हुई तारों बीजली का वहन कर रहीं हैं।

- तारों या उन से लगी किसी भी चीज से कम से कम 10 मीटर (33 फीट) दूर रहें।
- खतरे के क्षेत्र में हों ऐसे अन्य लोगों को चेतावनी दें।

यदि आप की पूरी गली में से बिजली चली जाए, तो अपनी फ्लैश लाइट, आपात् कालीन रेडियो और अतिरिक्त बैटरियाँ खोज लें। अधिक जानकारी के लिए अपने स्थानीय रेडियो स्टेशन को सुनते रहें।

लम्बे समय तक बिजली न हो ऐसी स्थिति के लिए सुझाव

- बिजली से चलने वाले सभी उपकरण और साधन बंद कर दें।
- फ्रिज एवं फ्रीज़र को जितना हो सके, बंद रखें।
- उष्णता में रहें। परिवार के सदस्यों को घर के सबसे गरम कमरे में इकट्ठा करें। सतहों में (एक के उपर एक) कपड़े पहनें, उष्णता खोने से बचने के लिए पर्दे खींचे रखें या खिड़कियों को ढँक दें।
- घर के अंदर कैम्प स्टॉव, कैरोसीन हीटर अथवा बार्बेक्यू का उपयोग न करें क्योंकि ये कार्बन मोनोक्साइड का उत्सर्जन करते हैं। लम्बे समय तक हवा के आवागमन के बिना गैस के चुल्हों के उष्णता के स्रोत के रूप में उपयोग से भी यही होगा।
- यह सुनिश्चित करें कि आप एक ऐसे फोन तक पहुँच सकते हैं, जिसे कार्य करने के लिए बीजली की आवश्यकता न हो, या फिर सेल फोन हो। कोर्डलेस फोन बीजली के बिना काम नहीं करेंगे।
- यह सुनिश्चित करें कि आप के वाहन में हमेशा पूरा ईंधन भरा हो। बिजली न होने की स्थिति में ईंधन के स्टेशन बंद रहते हैं।



किट

घर के लिए आपात् स्थिति किट

- 3 दिनों के लिए खाने को तैयार एवं उच्च ऊर्जा प्रदान करने वाले खाद्य
- बिजली के बिना चलने वाला कैन ऑपनर
- बोतलों में बंद पानी, हर व्यक्ति के लिए प्रति दिन 4 लीटर के हिसाब से कम से कम 3 दिन चले उतना पानी
- आप जो डॉक्टर की सलाह पर लेते हों ऐसी दवाओं की अतिरिक्त मात्रा
- शिशु के लिए आवश्यक चीजें, खास ज़रूरतों की चीजें वगैरह
- लालटेन, फ्लैश लाइट
- बैटरी से चलने वाले रेडियो, बैटरियाँ और
- गर्मी के वैकल्पिक स्रोत
- अतिरिक्त गरम कपड़े और कंबल
- नकद और क्रेडिट कार्ड
- प्रथम उपचार किट

वाहन के लिए सफर का किट

- फ्लैश लाइट
- फ्लैर (तेज रोशनी) अथवा परावर्तक तिकोन
- प्रथम उपचार किट
- बेलचे समेत प्राथमिक साधन
- पूर्ण रूप से चार्ज किया हुआ सेल फोन
- सर्द मौसम में हैट और मोजों समेत अतिरिक्त कपड़े
- बूस्टर केबल
- धूल अथवा किटि लिटर
- सर्दियों में बर्फ उखाड़ने के लिए आइस स्क्रैपर और ब्रश
- कंबल
- खराब न हो जाएँ ऐसे ज्यादा ऊर्जा प्रदान करने वाले आहार
- पेय जल
- टिन के डब्बे में छोटी मोमबत्ती और वॉटर प्रूफ तिलियाँ

घर खाली करने की स्थिति के लिए (इवैक्युएशन) किट

वॉटर प्रूफ, उठाने में आसान ऐसे डब्बे में, जिस तक आसानी से पहुँचा जा सके, रखें

- नुसखे वाली और बिना नुसखे की दवाइयाँ
- खराब न हो जाएँ ऐसे खाद्य
- बिजली के बिना चलने वाला कैन ओपनर
- बोतल में भरा पानी
- बैटरी से चलने वाला रेडियो
- फ्लैश लाइट
- अतिरिक्त बैटरियाँ
- अतिरिक्त कपड़े
- नकद एवं क्रेडिट कार्ड
- महत्त्वपूर्ण दस्तावेज
- प्रथम उपचार किट
- खास ज़रूरतों की चीजें – शिशु, वृद्ध, अक्षम एवं पालतू जानवरों के लिए

घर खाली करवाया जाने की स्थिति में पालतू जानवरों के लिए किट

- 3 दिन के लिए पर्याप्त आहार एवं पानी
- फेंकी जा सके ऐसी कचरे की ट्रे (एलुमिनम के रोस्टिंग पैन)
- लिटर अथवा पेपर टॉवेल
- भोजन के लिए डिश
- अतिरिक्त पट्टा अथवा हार्नेस
- एक सफर का बैग अथवा मजबूत कैरियर और कंबल
- आप के पालतू पशु की एक तसवीर

परिवार / आपात् स्थिति संपर्क

परिवार के हर सदस्य एवं संपर्क के पास सभी संपर्क नंबर होने चाहिए। कोई एक शहर से बाहर रहनेवाला संपर्क चुनें जिसे सभी आपात् स्थिति में पहुँच सकते हैं। आप के शहर के किसी अन्य हिस्से में रहने वाले किसी मित्र अथवा रिश्तेदार का भी नाम दिया जाना चाहिए और उसका उपयोग संपर्क एवं / अथवा घर खाली करवाये जाने की स्थिति में उपयोग किए जानेवाले स्थान के रूप में किया जा सकता है।

आपात् स्थिति के नंबर, एडमंटन एवं क्षेत्र:

911	आग, एम्ब्युलेंस, पुलिस, खतरनाक सामग्री छलकना
496-1717	सीवर इमरजेंसी (गटर संबंधी आपात् स्थिति)
420-5585	गैस इमरजेंसी (गैस संबंधी आपात् स्थिति)
412-4500	इलेक्ट्रिकल इमरजेंसी (बिजली संबंधी आपात् स्थिति)
412-6800	वॉटर इमरजेंसी (जल संबंधी आपात् स्थिति)

परिवार के सदस्य:

सदस्य #1

नाम: _____

कार्यस्थल अथवा स्कूल का नाम: _____

पता: _____

कार्यस्थल का अथवा सेल नंबर: _____

ई-मेल: _____

सदस्य #2

नाम: _____

कार्यस्थल अथवा स्कूल का नाम: _____

पता: _____

कार्यस्थल का अथवा सेल नंबर: _____

ई-मेल: _____

क्षेत्र बाहर के संपर्क:

संपर्क #1

नाम: _____

कार्यस्थल अथवा स्कूल का नाम: _____

पता: _____

घर का अथवा सेल नंबर: _____

ई-मेल: _____

संपर्क #2

नाम: _____

कार्यस्थल अथवा स्कूल का नाम: _____

पता: _____

घर का अथवा सेल नंबर: _____

ई-मेल: _____

यह पत्रिका केपिटल रिजन इमरजेंसी पार्टनरशिप की मदद से तैयार की गई है। www.c-repp.ca

आपात् स्थिति के नंबर, एडमंटन एवं क्षेत्र:

911

आग, एम्ब्युलेंस, पुलिस, खतरनाक सामग्री छलकना

496-1717

सीवर इमरजेंसी (गटर संबंधी आपात् स्थिति)

420-5585

गैस इमरजेंसी (गैस संबंधी आपात् स्थिति)

412-4500

इलेक्ट्रिकल इमरजेंसी (बिजली संबंधी आपात् स्थिति)

412-6800

वॉटर इमरजेंसी (जल संबंधी आपात् स्थिति)

क्षेत्रीय संपर्क

केपिटल रिजन इमरजेंसी प्रिपेर्डनेस पार्टनरशिप:

www.c-repp.ca

केपिटल हेल्थ रिजनरू:

www.capitalhealth.ca

हेल्थ लिंक: (780) 408-LINK (408-5465)

इमरजेंसी मैनेजमेन्ट आलबर्टा:

www.municipalaffairs.gov.ab.ca/ema_index.htm

राष्ट्रीय संपर्क

कनेडियन रेड क्रॉस:

www.redcross.ca (888) 800-6493

पब्लिक सेप्टी एंड इमर्जन्सी प्रिपेर्डनेस कनाडा:

www.psepc-sppcc.gc.ca (800) 830-3118

साल्वेशन आर्मी कनाडा:

www.armeedusalut.ca (416) 425-2111